

Kritéria zařazení do sítě sociálních služeb na území města Náchoda

1. Poskytovatel / organizace je zařazena do krajské sítě sociálních služeb (příp. do krajské sítě služeb s celorepublikovou působností).
2. Organizace / poskytovatel se aktivně podílí na procesu plánování a realizaci sítě sociálních služeb v daném území.
3. Organizace / poskytovatel poskytuje a / nebo doloží potřebnost svých služeb (a zároveň závazně deklaruje) připravenost zajištění konkrétní kapacity poskytovaných služeb na území Náchoda / Náchodska .
4. Organizace / poskytovatel má zpracován rozvojový plán / dokument, který obsahuje cíle organizace stanovené s ohledem na vnitřní i vnější prostředí organizace a jasně popsané aktivity směřující do sítě sociálních služeb Náchoda / Náchodska.
5. Organizace / poskytovatel má definován a používá v praxi hlavní proces (postup) poskytování služeb, který podporuje klienty v řešení jejich nepříznivých sociálních situací v souladu s požadavky zainteresovaných stran.
6. Organizace / poskytovatel má zpracovánu a v praxi používá garantovanou nabídku služeb.
7. Organizace / poskytovatel v rámci jednání se zájemcem o službu a při přehodnocování Individuálního plánu, zjišťuje nebo aktualizuje a dokumentuje popis nepříznivé sociální situace.
8. Každý klient organizace / poskytovatele má zpracován a realizován kapacitně ohodnocený Individuální plán obsahující cíle spolupráce naplňované pomocí individuálně dojednaných činností z garantované nabídky služeb.
9. Organizace / poskytovatel umí stanovit a doložit deklarovanou výkonovou kapacitu v hodinách, její aktuální využití v daném okamžiku a její využití za požadované období (například vybraný den, měsíc, rok).
10. Organizace / poskytovatel dokumentuje a informuje území o převisu oprávněné poptávky v těchto oblastech:
 - počet zájemců odmítnutých z důvodu naplněné kapacity a ostatních zákonných důvodů, včetně poskytnutí popisů jejich standardizovaných NSS (specifikace neuspokojených – oprávněných potřeb ve struktuře základních činností a úkonů s kapacitním ohodnocením ve struktuře definované kapacity).
11. Organizace / poskytovatel prokazuje a zajišťuje dostupnost svých služeb v území. Deklaruje v minimálním rozsahu přesné informace o časové dostupnosti služby, údaje o místní dostupnosti služby, údaj o reakční dostupnosti služby.
12. Organizace / poskytovatel má navrženu, zpracovánu a v praxi používá komentovanou organizační struktura jednotlivých registrovaných druhů služeb obsahující i přepočtené úvazky na konkrétní pracovníky, vč. popisu jejich pracovních pozic a rolí a systému zástupů jednotlivých pracovníků.
13. Organizace / poskytovatel stanovuje a dokládá ve vztahu k území plánovanou nákladovost poskytovaných služeb (PNS) pro dané období a faktickou nákladovost poskytovaných služeb (FNS) za dané období.

PNS = celková deklarovaná kapacita přímého výkonu služby / celkové plánované náklady služby za dané období.

FNS = fakticky realizovaná kapacita přímého výkonu služby za dané období / celkové náklady služby za dané období.
14. Organizace / poskytovatel má zpracovánu Analýzu úspěšnosti sociálního začleňování, která je souhrnem úspěšnosti sociálního začleňování u jednotlivých klientů.

Schváleno dne 14. listopadu 2022 na 2. zasedání Zastupitelstva usnesení III. j).